

Senast uppdaterat 180524

EESS Education & Consulting AB (f d Seven Stars) avtal gällande köpande av tjänster, kurser, event, utbildningar, utskick av Nyhetsbrev, lokalhyra och köp av produkter eller övriga tjänster inom företagets verksamhet

§1 Parter

Detta avtal gäller mellan EESS Education & Consulting AB (företaget) och Kund som bokar, köpt tjänst, kurs, utbildning, hyrt lokal, köpt produkter eller eventuellt övriga tjänster inom ramen för EESS Education & Consulting AB verksamhet.

§2 Kunds ålder

EESS Education & Consulting AB, tar emot kunder som är 18 år och äldre. Yngre personer kan efter överenskommelse med Elisabeth Edborg och i sällskap av målsman nyttja EESS Education & Consulting AB tjänster, event, kurser och utbildningar. Dock måste personen vara minst 8 år även i målsmans sällskap.

§3 Beskrivning av EESS Education & Consulting AB utbud

Beskrivning av tjänster, kurser, utbildningar, event, lokahyra, produkter och eventuella övriga tjänster inom verksamheten finns beskrivet på www.sevenstars.nu eller www.sevenstarscenter.se skulle någon information misstämman mellan dessa hemsidor gäller den information som finns på www.sevenstars.nu. Kortare beskrivning finns även i bokningssystemet BokaDirekt vid varje bokningsbar tjänst, kurs eller utbildning.

§4 Pris

Samtliga priser anges på EESS Education & Consulting AB hemsida www.sevenstars.nu eller www.sevenstarscenter.se. Skulle priserna vara olika vid något tillfälle är det priset på www.sevenstars.nu som gäller.

§5 Bokning/Anmälan

Bokning eller anmälan av tjänst, kurs, utbildning och event görs i första hand via Bokningssystemet BokaDirekt. Länk till bokningssystemet finns på hemsidan www.sevenstars.nu vid beskrivning av respektive tjänst, kurs, utbildning, event. Vissa tjänster bokas genom att maila till elisabeth.edborg@sevenstars.nu, detta framgår då i beskrivningen för respektive tjänst. Bokning/anmälan går även att göra via telefon till EESS Education & Consulting AB (Elisabeth Edborg), 073-656 50 52.

Bokning/Anmälan/Förfrågan om lokalhyra görs via mail som skickas till info@sevenstarscenter.se, elisabeth.edborg@sevenstars.nu eller via telefon 073-656 50 52.

§6 Ångerrätt

Villkor om vad som gäller angående ångerrätten vid distansköp finns beskrivet på www.sevenstars.nu/villkor.

§7 Avbokning

Villkor om vad som gäller vid avbokning, återbud eller avhopp av tjänst, kurs, utbildning och event finns beskrivet på www.sevenstars.nu/villkor.

§8 Betalning

Bokade tjänster och event betalas oftast på plats vid utförande av tjänsten, eventet. Betalning sker då enligt de villkor som gäller för respektive tjänst, event, oftast kontant, via Swich eller kortbetalning.

Bokade kurser, utbildningar betalas via fakturering. Fakturan ska oftast vara betald senast 14 dagar innan kurstillfället men undantag kan finnas. De 1-åriga utbildningarna betalas månadsvis under 12 månader. Fakturan ska vara betald senast enligt förfalldodatum på fakturan. Fakturan skickas via mail som en PDF-fil.

Lokalhyra betalas via fakturering månadsvis för långtidshyror och enligt överenskommelse (oftast i efterhand) vid korttidshyra eller enstaka hyrestillfällen. Mer utförlig beskrivning finns på www.sevenstars.nu/uthyrning eller www.sevenstarscenter.se – uthyrning.

§9 Utebliven betalning

Villkor för utebliven betalning finns angivet på www.sevenstars.nu/villkor och Utebliven betalning.

§10 Hantering av personuppgifter

För EESS Education & Consulting AB är det viktigt att följa de lagar och avtal som krävs vid företagande och hantering av personuppgifter. Riktlinjer och dokumentation finns nu som följer den nya dataskyddsförordningen, GDPR, som gäller från 25 maj, 2018.

Ansvarig för hantering av personuppgifter

EESS Education & Consulting AB Center

Organisationsnummer 5591841308

Företagsadress: c/o Edborg, Söderberga Alle 38, 168 62 Bromma

Kontaktperson för EESS Education & Consulting AB är:

Elisabeth Edborg

Tel: 073-656 50 52

E-mail: elisabeth.edborg@sevenstars.nu

Besöksadress (vid kundbesök och enligt överenskommelse): Seven Stars Center, Strålgatan 2, Lilla Essingen, Stockholm

Var lagras dina uppgifter

De uppgifter som EESS Education & Consulting AB samlar in från dig lagras främst inom EU men kan även föras över till annat land utanför EU. All sådan överföring av dina personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning och genom Personuppgiftsbiträdesavtal eller Customer EU Data Processing Addendum (Mailchimp, Privacy Shield) mellan EESS Education & Consulting AB och respektive leverantör av tjänster som EESS Education & Consulting AB använder för sin verksamhet. Se Registerförteckningen.

Säkerhetsåtgärder vid behandling av personuppgifter

Samtliga åtkomster till de olika registersystemen skyddas via inloggning med uppgifter skyddade för obehörig åtkomst. Dator är skyddad med antivirusprogram för uppgifter som lagras lokalt på datorn.

Dina rättigheter

Rätt till tillgång:

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter som EESS Education & Consulting AB har lagrat om dig. Kontakta företaget via mail till elisabeth.edborg@sevenstars.nu

Rätt till ändring:

Du har rätt att begära ändring om några personuppgifter om dig är felaktiga och/eller de behöver kompletteras för att bli fullständiga. Kontakta företaget via mail till elisabeth.edborg@sevenstars.nu.

Undantag: Personuppgifter för utskick av Nyhetsbrev kan du som kund ändra själv genom att följa länk som finns i varje utskickat Nyhetsbrev.

Rätt till radering:

Du har rätt att när som helst begära att personuppgifter som behandlas av EESS Education & Consulting AB raderas med dessa undantag.

- Du har pågående ärende med företaget
- Du har en obetald skuld till företaget
- Om du köpt tjänster, event, kurser, utbildningar eller övrigt från EESS Education & Consulting AB verksamhet som ur bokföringssynpunkt behöver sparas

Rätt att framföra klagan:

Om du anser att EESS Education & Consulting AB behandlar dina personuppgifter på ett oriktigt sätt kontakta Elisabeth Edborg via mail elisabeth.edborg@sevenstars.nu eller via telefon 073-656 50 52. Du har också rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen.

Utlämning av personuppgifter till tredje part

EESS Education & Consulting AB lämnar inte ut några personuppgifter till tredje part. Bokföringsbiträde har tillgång till personuppgifter rörande bokföringen, se Fakturering och Bokföring i Registerförteckningen nedan.

Registerförteckning

Ändamål	Behandlingar som görs	Kategorier av personuppgifter	Personuppgiftsbiträde
Kundbokningar	<p>Personuppgifter behövs för kunders bokningar av tjänst, kurs, utbildning eller event köpt ifrån EESS Education & Consulting AB.</p> <p>Personnummer för åtgärd vid eventuell utebliven betalning av kurser och utbildningar.</p>	<p>Namn Adress Postnummer, ort E-mailadress Mobilnummer Personnummer</p> <p>Historik om bokningar</p>	<p>BokaDirekt</p> <p>Bokningar görs via bokningssystem som sköts och drivs av BokaDirekt.</p> <p>Personuppgiftsbiträdesavtal finns med BokaDirekt</p>
Deltagarlistor för kurser, utbildningar, event	Listor på deltagares namn vid kurser, utbildningar, event skapas i Word/Excel.	<p>Namn Mobilnummer E-mailadress</p> <p>Uppgifterna hämtas ifrån uppgifter som finns via bokningssystemet BokaDirekt. Se avsnittet om Kundbokningar.</p>	Boka Direkt. Se avsnittet om Kundbokningar.
<p><i>Laglig grund:</i> Fullgörande av tjänsteavtalet. Insamlingen av personuppgifter krävs för att kunna fullfölja åtagandet enligt tjänsteavtalet.</p>			
<p><i>Lagringsperiod:</i> Personuppgifterna lagras sju år då dessa behövs för att kunna ge "tidigare elev rabatt" vid kurser och utbildningar.</p>			

Ändamål	Behandlingar som görs	Kategorier av personuppgifter	Personuppgiftsbiträde
Utskick av Nyhetsbrev	Marknadsföring av EESS Education & Consulting AB tjänster, kurser, utbildningar och produkter.	Namn E-mailadress	<p>Mailchimp</p> <p>Utskick av Nyhetsbrev sker via tjänsten Mailchimp.</p> <p>Customer EU Data Processing Addendum finns mellan EESS Education & Consulting AB och Mailchimp. Motsvarande Personuppgiftsbiträdesavtal.</p> <p>Mailchimp följer reglerna enligt Privsny Shield.</p> <p>Mailchimp använder sig av underleverantörer för hantering av sin verksamhet. Dessa underleverantörer finns på olika ställen i USA (Massachusetts, Washington, New York, Kalifornien, Virginia Illinois, Texas. Personuppgifter kan komma att lagras på någon av dessa ställen.</p>
<p><i>Laglig grund:</i> Fullgörande av tjänsteavtalet. Insamlingen av personuppgifter krävs för att kunna fullfölja åtagandet enligt tjänsteavtalet.</p>			
<p><i>Lagringsperiod:</i> Kunden har själv möjlighet att direkt i systemet (Mailchimp) via länk i Nyhetsbrev ändra och radera sina personuppgifter.</p>			

Ändamål	Behandlingar som görs	Kategorier av personuppgifter	Personuppgiftsbiträde
Mailkonversation	Kontakt med kunder för information, marknadsföring, kundförfrågningar.	Namn E-mailadress	Mailkonversationen sker via EESS Education & Consulting AB webbhotell på one.com. En webbaserad tjänst via one.com. "Data Processor Agreement", motsvarande Personuppgiftsbiträdesavtal, finns med One.com.
<i>Laglig grund:</i> Berättigat intresse. Personuppgifter i form av namn och e-mailadress är nödvändigt för att tillgodose EESS Education & Consulting AB och Kunds berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.			
<i>Lagringsperiod:</i> Till dess att kundserviceärendet är avslutat plus tiden fram till närmsta halvårsskifte, juni respektive december.			

Ändamål	Behandlingar som görs	Kategorier av personuppgifter	Personuppgiftsbiträde
Fakturering och bokföring	Fakturering av kurser, utbildningar, tjänster och produkter som säljs från EESS Education & Consulting AB.	Namn Adress Postnummer, ort E-mailadress	Visma Fakturering och bokföring sköts via Visma och programmet eEkonomi. Mellan 2010-05-01 och till 20151231 via programmet Visma Enskild Firma Dokumentation som berör personuppgiftsbiträdesavtal ingår i Vismas allmänna villkor.
<i>Laglig grund:</i> Rättslig förpliktelse. Denna insamling av personuppgifter krävs enligt lag (bokföringslagen).			
<i>Lagringsperiod:</i> Sju år enligt bokföringslagen.			

Ändamål	Behandlingar som görs	Kategorier av personuppgifter	Personuppgiftsbiträde
Kvitto för swishbetalningar	Vid swishbetalningar från kund kan kvitto för inbetalningen skrivas via iZettle som en kontantbetalning. I skriven, löpande text, anges då kundens namn.	Namn	iZettle Personuppgiftsbiträdesavtal ingå i de Allmänna avtalet med iZettle.
<i>Laglig grund:</i> Rättslig förpliktelse. Denna insamling av personuppgifter krävs enligt lag (bokföringslagen).			
<i>Lagringsperiod:</i> Sju år enligt bokföringslagen.			

Ändamål	Behandlingar som görs	Kategorier av personuppgifter	Personuppgiftsbiträde
Lokalhyra Seven Stars Center	Uppgifter för hyresavtal vid långtidshyra och bekräftelsedokument vid korttidshyra.	Företagsnamn Namn på ansvarig person Adress Postnr, ort E-mailadress Mobilnummer Organisation/Personnummer	-
<i>Laglig grund:</i> Fullgörande av tjänsteavtalet. Insamlingen av personuppgifter krävs för att kunna fullfölja åtagandet enligt tjänsteavtalet.			
<i>Lagringsperiod:</i> Personuppgifterna lagras sju år då dessa ligger till grund för bokföring och ska sparas sju år enligt bokföringslagen.			

Ändamål	Behandlingar som görs	Kategorier av personuppgifter	Personuppgiftsbiträde
Marknadsföring av Seven Stars Centers verksamhet	Marknadsföring av tjänster, event och utbildningar.	Företagsnamn Namn Telefonnummer E-mailadress Hemsidesadress	-
<i>Laglig grund:</i> Fullgörande av tjänsteavtalet. Insamlingen av personuppgifter krävs för att kunna fullfölja åtagandet enligt tjänsteavtalet.			
<i>Lagringsperiod:</i> Tills tjänsteavtalet upphör mellan EESS Education & Consulting AB och Kund.			